

Algemene Voorwaarden – Jordilex Massage

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en diensten van Jordilex Massage, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 99765667.

1.2 Door het maken van een afspraak verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2. Aard van de dienstverlening

2.1 De behandelingen van Jordilex Massage zijn gericht op ontspanning en algemeen welzijn.

2.2 De behandelingen zijn niet bedoeld als vervanging van medische zorg of therapie door een arts, fysiotherapeut of andere zorgprofessional.

2.3 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over de gezondheid, waaronder klachten, blessures, medicijngebruik en andere relevante omstandigheden.

3. Professionele en respectvolle omgang

3.1 Jordilex Massage biedt uitsluitend professionele massages aan en geen erotische of seksuele diensten.

3.2 Van zowel de klant als de behandelaar wordt respectvol gedrag verwacht.

3.3 Bij grensoverschrijdend gedrag, ongepaste opmerkingen of fysiek contact wordt de behandeling per direct beëindigd. In dat geval blijft het volledige bedrag van de geboekte behandeling verschuldigd.

3.4 Indien noodzakelijk kan melding worden gedaan bij de bevoegde instanties.

4. Hygiëne en gezondheid

4.1 Zowel de klant als de behandelaar dragen zorg voor een goede persoonlijke hygiëne.

4.2 De klant verklaart vrij te zijn van besmettelijke aandoeningen zoals huidinfecties, koorts, griep of andere contra-indicaties voor massage.

4.3 Jordilex Massage behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of voortijdig te beëindigen indien dit, naar oordeel van de behandelaar, niet verantwoord is.

5. Afspraken, annuleren en te laat komen

5.1 Afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de behandeling kosteloos worden geannuleerd of verzet.

5.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show) wordt het volledige bedrag van de behandeling in rekening gebracht.

5.3 Indien de klant te laat arriveert, wordt de behandeltijd ingekort. Het volledige tarief van de geboekte behandeling blijft hierbij van toepassing.

6. Betaling

6.1 Betaling vindt plaats voorafgaand aan de behandeling, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Betaling kan worden voldaan via pin of contant.

6.3 Indien betaling achteraf plaatsvindt, dient deze binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Jordilex Massage is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van relevante (medische) informatie door de klant.

7.2 Jordilex Massage is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet opvolgen van adviezen of instructies.

7.3 De aansprakelijkheid van Jordilex Massage is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door de klant geboekte en betaalde behandeling.

7.4 Jordilex Massage is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten of schade door gemiste afspraken.

8. Privacy

8.1 Jordilex Massage gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerkt deze uitsluitend voor het plannen en uitvoeren van behandelingen.

8.2 Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

8.3 Jordilex Massage handelt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

8.4 De klant heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen.

9. Locatie en veiligheid

9.1 Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak in de massageruimte van Jordilex Massage.

9.2 Jordilex Massage behoudt zich het recht voor een afspraak te weigeren of te beëindigen indien de veiligheid of het welzijn van de behandelaar of klant in het geding is.

10. Klachten

10.1 Klachten worden bij voorkeur zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen na de behandeling, gemeld.

10.2 Jordilex Massage streeft ernaar om in goed overleg tot een passende oplossing te komen.

11. Overmacht

11.1 Jordilex Massage is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien dit wordt verhinderd door overmacht, waaronder begrepen ziekte, ongevallen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden.

11.2 In geval van overmacht zal in overleg een nieuwe afspraak worden ingepland.

12. Wijzigingen

12.1 Jordilex Massage behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

12.2 De meest actuele versie is te allen tijde beschikbaar via de website.